

Дигитална трансформација на јавната администрација: предизвици и можности во Северна Македонија

Бобан Савов

Дипломски труд · 2026

Ментор: проф. д-р Ана Секуловска Јовковска

Трудот ја анализира дигиталната трансформација на јавната администрација во Северна Македонија и нејзиното влијание врз достапноста, брзината и квалитетот на јавните услуги. Разгледани се електронските услуги, интероперабилноста, дигиталниот идентитет, ИКТ инфраструктурата, сајбер-безбедноста и дигиталните компетенции како меѓусебно поврзани предуслови за функционална е-влада. Анализата ги поврзува националните стратешки насоки со европските барања и со практичните ограничувања во имплементацијата, како недоволна координација, ресурси и капацитети. Трудот заклучува дека технологијата сама по себе не е доволна: успешната трансформација зависи од институционална подготвеност, стандардизирани процеси, безбедни и поврзани системи и континуирано вложување во дигитална писменост кај администрацијата и граѓаните.

Клучни зборови: Дигитална трансформација · Е-влада · Јавна администрација