

Унапредување на корисничкото искуство преку адаптивни картички во Copilot Studio

Викторија Јовановска

Дипломски труд · 2026

Ментор: проф. д-р Миодраг Цекиќ

Трудот ја разгледува употребата на Adaptive Cards во Microsoft Copilot Studio како средство за појасна, поинтерактивна и поефикасна комуникација меѓу AI агентот и корисникот. Практичниот дел го следи процесот на креирање и прилагодување на картички, нивното поврзување со теми, акции и податоци и визуелната проверка на решението во реално време. Посебно внимание е посветено на едноставноста, визуелната хиерархија и конзистентноста на дизајнот, бидејќи тие директно влијаат врз разбирливоста и употребливоста. Заклучоците покажуваат дека правилно дизајнираните адаптивни картички можат да го олеснат донесувањето одлуки, да ја забрзаат навигацијата низ информации и да ја подобрат продуктивноста. Во Copilot Studio тие функционираат како практичен мост меѓу податоците, агентот и корисникот.

Клучни зборови: Copilot Studio · Адаптивни картички · Корисничко искуство